

ABBONAMENTO STUDENTI – CONDIZIONI GENERALI

REQUISITI L'abbonamento è destinato a studenti di età non superiore a 26 anni, che non prestino alcuna attività retribuita e frequentino scuole, di qualunque ordine e grado, statali o legalmente riconosciute.

SMART CARD E' la tessera di riconoscimento valida per 5 anni rilasciata ai clienti dei servizi di ATB Consorzio, che consente l'acquisto e l'utilizzo dell'abbonamento e la partecipazione, su richiesta, ad iniziative promozionali. Il costo di emissione è pari a € 10,00.

RILASCIO ABBONAMENTO Per il rilascio immediato della SMART CARD e del relativo abbonamento il cliente dovrà compilare il presente modulo in ogni sua parte. Il modulo compilato e corredato da a) una fototessera a colori recente, b) un documento d'identità personale in originale (in caso di minori serve quello del genitore), c) il codice fiscale, dovrà essere consegnato all'ATB Point di Porta Nuova o alla Biglietteria della Stazione Autolinee di Piazzale Marconi.

È possibile richiedere e rinnovare SMART CARD e abbonamento anche online sul sito www.atb.bergamo.it alla sezione ATB@home.

RINNOVO ABBONAMENTO Il rinnovo dell'abbonamento mensile o annuale potrà essere effettuato sul sito atb.bergamo.it alla sezione ATB@home oppure presentando la SMART CARD in corso di validità presso l'**ATB Point di Porta Nuova** e la **Biglietteria della Stazione Autolinee** di Piazzale Marconi.

N.B. Qualsiasi variazione dei dati anagrafici dev'essere comunicata prima di effettuare il rinnovo.

RIMBORSO ABBONAMENTO Il rimborso dell'abbonamento annuale può essere richiesto entro i 6 mesi dalla validità, purché sia comprovata una delle motivazioni previste dalla Carta della Mobilità vigente. Il rimborso viene effettuato nella misura del 90% della quota relativa ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito.

VALIDITA' ABBONAMENTO L'abbonato deve sempre portare con sé SMART CARD e tagliando di abbonamento. L'abbonamento consente un numero illimitato di viaggi nel periodo e nelle zone di validità.

UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO L'abbonamento è strettamente personale e va conservato unitamente alla SMART CARD. L'abbonamento e la SMART CARD devono essere esibiti a richiesta del personale ispettivo di ATB Servizi S.p.A.

L'eventuale utilizzo irregolare dell'abbonamento o della SMART CARD comporta l'addebito di una sanzione amministrativa secondo la misura fissata dalle norme vigenti. In caso di deterioramento, smarrimento o furto della SMART CARD o dell'abbonamento, è possibile richiedere il rilascio di un duplicato. A tal fine il cliente dovrà presentare ad ATB Point la dichiarazione sostitutiva di furto/smarrimento corredata dal documento d'identità o dalla denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente, a cui alleggerà l'eventuale SMART CARD deteriorata. Il costo del duplicato è di € 10,00.

In caso di abbonamento dimenticato il titolare di abbonamento o Carta Regionale di Trasporto rilasciata da Regione Lombardia che non esibisca il documento di viaggio al personale ispettivo ATB, deve regolarizzare la propria posizione **entro 5 giorni dalla contestazione** presentando personalmente il titolo di viaggio presso l'ATB Point o gli uffici ATB di via Monte Gleno. Alla prima dimenticanza non è richiesto alcun pagamento, mentre in caso di recidiva l'abbonato dovrà corrispondere la somma di € 10,00 a titolo di rimborso spese amministrative. La recidività viene calcolata su base annuale solare (gennaio-dicembre).

Il caso non è applicabile all'abbonamento settimanale.



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali conferiti attraverso la compilazione del modulo per il rilascio dell'abbonamento sono trattati dal Titolare del trattamento dei dati, ATB Servizi S.p.A., con sede in Via Monte Gleno n.13 a Bergamo Tel.035 364.211 - info@atb.bergamo.it

Per ulteriori e più dettagliate informazioni l'interessato può utilizzare il QR CODE riportato a sinistra.